

# onthaal

---

Het onthaal is het algemeen aanspreekpunt voor de burgers van Houthalen-Helchteren. De hoofdtaak van dit team bestaat erin de inwoners van de gemeente naar het juiste team door te verwijzen. Naast de doorverwijsfunctie handelt de ontvangstbalie ook een groot aantal standaardvragen zelf af.

Ook het takenpakket van de feestelijkheden/ontvangsten is hier ondergebracht.

De organisatie van recepties in opdracht van het gemeentebestuur zelf, nl. de gemeentelijke nieuwjaarsreceptie, de receptie voor de oud-strijders en de logistieke ondersteuning van recepties georganiseerd door andere teams.

Hieronder vind je een uitgebreider overzicht van het **takenpakket** van het onthaal:

- algemene informatie over gemeentelijke dienstverlening;
- beantwoorden van de binnenkomende telefoons;
- frankeren van de uitgaande post;
- interne signalisatie;
- verkoop en gratis bedeling van huisvuilzakken, groenafvalzakken, rattenvergif en grofvuilstickers;
- afhandelen van standaardprocedures bij de aanvraag van bouwvergunningen;
- kapaanvragen;
- subsidies bij renovatie en nieuwbouw;
- informatiebrochures in verband met wonen, openbaar vervoer, milieu, e.a.;
- logistieke ondersteuning bij het organiseren van recepties;
- administratieve ondersteuning bij het invullen van kapaanvragen voor het agentschap voor bos en natuur;
- verstrekken van informatie betreffende de verkavelingsvoorschriften;
- raadplegen van bouwvergunningen;
- begeleiden van inzage in dossiers betreffende openbare onderzoeken (verkavelings-, milieu- en bouwvergunningen);
- klachtenbehandeling en opvolging.

maandag 8-12 en 13-19 uur

dinsdag 8-12 uur

woensdag 8-12 en 13-16.30 uur

donderdag 8-12 en 13-16.30 uur

vrijdag 8-12 uur

## Velden

Naam	Waarde
Adres	Grote Baan 112 - gelijkvloers
Gemeente	3530 Houthalen-Helchteren
Telefoon	011 60 05 11
Fax	011 60 05 01
E-mail	/houthalen-helchteren.be/website/ext/forms/mailing? mailto=onthaal&type=gemeente

Verberg in de navigatie	false
-------------------------	-------